

<p>المدرسة الوطنية للإدارة</p> <p>ENA</p> <p>التزام حياد تفان</p> <p>المدرسة الوطنية للإدارة</p> <p>أحسن المهارات لحكم أفضل</p>	<p>سياسة الجودة بالمدرسة الوطنية للإدارة</p> <p>حسب المواصفة الدولية ISO 21001</p> 		Réf: PSC-DOC-0014	
	Version :	02		
	Date :	2023/04/04		
	Page :	de 1 - 1		

تعزز المدرسة الوطنية للإدارة، بتاريخها وانجازاتها وسمعتها كوجهة تكوينية متميزة على النطاق الوطني والإقليمي والدولي، وعلى هذا الأساس، تسعى المدرسة دائماً لاستباق وتلبية انتظارات الدارسات والدارسين وبقية المستفيدين من التكوين بالإضافة إلى شركائها وبقية الأطراف المتدخلة من خلال انجاز مهامها المتمثلة أساساً في:

- التكوين الاساسي للإطارات العليا والمتوسطة وإعدادها لممارسة وظائفها في مختلف الهياكل الادارية.
- تحسين وتطوير قدرات الاطارات الادارية على المستويات المركزي والجهوي والمحلي بالإضافة إلى إطارات القطاع الخاص والجمعيات في مجالات الحوكمة الرشيدة والقيادة والتصرف وتقنيات الابتكار والتحديث الاداري.
- التكوين المستمر وتطوير الكفاءات لأعوان الوزارات والهياكل والمؤسسات والمنشآت العمومية والجماعات المحلية.
- - إنجاز دراسات، استشارات وبحوث إدارية، تنظيم ندوات وملتقيات، إعداد ونشر المجلة التونسية للإدارة العمومية بالإضافة إلى المؤلفات والمواد البيداغوجية.
- تنظيم مناظرات داخلية وخارجية.

ومن أجل تجسيم هذه المهام والمساهمة في تحسين جودة المرفق العمومي وتطوير سياسات عمومية ناجعة ومؤثرة، انطلقت المدرسة الوطنية للإدارة في ارساء نظام للجودة حسب المواصفات الدولية ISO21001v2018 التي توفر إطاراً لإرساء منظومة للتصرف في هياكل التعليم والتكوين.

ويتمحور هذا التمشي حول المحاور التالية أخذاً في الاعتبار تكافؤ الفرص والادماج والتطورات البيداغوجية والتعليمية والعلمية والتكنولوجية:

- تعزيز الحوكمة الرشيدة وتنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.
- السعي لمزيد الاشعاع كوجهة تكوينية متميزة على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.
- الابتكار والتجديد في مختلف المسارات التكوينية على غرار التكوين الاساسي، التكوين المستمر وتطوير الكفاءات سواء كان ذلك حضورياً أو عن بعد
- التطوير المستمر لقدرات الموارد البشرية بالمؤسسة.
- تعزيز الانفتاح على المحيط الخارجي وتثمين علاقاتنا مع شركائنا.
- الاخذ بعين الاعتبار التطورات في المجال البيداغوجي والعلمي والتقني والتكنولوجي.

كما تحرص إدارة المدرسة على تلبية المتطلبات المعمول بها في مجال الجودة والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة مع ضمان احترام الملكية الفكرية ومكافحة الممارسات غير المشروعة.

كما تلتزم المدرسة بتوفير الموارد اللازمة والظروف المواتية لضمان نجاح تمشي ادارة الجودة أخذاً بعين الاعتبار مسؤوليتنا المجتمعية بما يتماشى مع قيمنا:

التزام، حياد، تفان، مساواة، شفافية، أخلاقيات، مبادئ وإدماج

مديرة المدرسة الوطنية للإدارة

خولة العبيدي