

	Politique Qualité à L'École Nationale d'Administration Selon les Normes Internationales ISO 21001		Réf PSC-DOC-0014
	Version :	01	
	Date :	2023/04/04	
	Page :	de 1 - 1	

L'École Nationale d'Administration (ENA), fière de son histoire, de ses réalisations et de sa notoriété en tant que destination de formation d'excellence à l'échelle nationale, régionale et internationale, veille toujours à anticiper et à répondre aux attentes des apprenants (es) et des autres bénéficiaires des formations ainsi que de ses partenaires et autres parties prenantes à travers la réalisation de sa mission qui consiste principalement en :

- La formation initiale des cadres supérieurs et moyens en les préparant à l'exercice de leurs fonctions au sein des diverses structures administratives ;
- Le renforcement et le développement des compétences des cadres de l'administration publique centrale, régionale et locales ainsi que ceux du secteur privé et de la société civile en matière de bonne gouvernance de même que dans les domaines de leadership, du management et des techniques d'innovation administrative ;
- La formation continue et le développement des compétences des agents des ministères, des administrations, des établissements et entreprises publiques et des collectivités locales ;
- La réalisation d'études, de consultations et de recherches administratives, l'organisation de colloques et séminaires, et la publication de la revue tunisienne de l'administration publique ainsi que des ouvrages et des supports pédagogiques ;
- L'organisation des concours internes & externes.

Afin de réaliser ses missions et contribuer dans l'amélioration de la qualité du service public et le développement des politiques publiques efficaces et impactantes, l'ENA a entamé la mise en œuvre d'une démarche qualité selon les exigences de la norme internationale ISO 21001v2018 qui fournit un cadre pour l'établissement d'un système de management des organismes d'éducation/formation (SMOE).

Cette démarche s'articule autour des axes suivants, en tenant compte des aspects relatifs à l'égalité des chances, l'inclusion et les évolutions pédagogiques, didactiques, scientifiques et technologiques pertinentes :

- Promouvoir la bonne gouvernance et les ressources propres de l'institution ;
- Être toujours active et reconnue, comme étant une destination de formation d'excellence et une plateforme attractive au niveau national, régional et international ;
- Être innovante en matière de formation initiale, continue et de perfectionnement présentiel et à distance ;
- Améliorer continuellement les qualifications de ressources humaines de l'ENA ;
- Renforcer notre ouverture sur notre environnement externe et nos relations avec nos partenaires.
- Prendre en considération les évolutions pédagogiques, scientifiques, techniques et technologiques.

Par ailleurs, nous nous engageons à satisfaire aux exigences requises, à améliorer continuellement notre SMOE et à assurer une gestion avisée de la propriété intellectuelle, ainsi que la lutte contre les pratiques illicites.

Nous nous engageons également à apporter les ressources nécessaires et les conditions favorables à la réussite de cette démarche qualité et à la satisfaction de notre responsabilité sociétale en cohérence avec nos valeurs :

Engagement, Neutralité, Abnégation, Égalité, Transparence, Ethique, Déontologie et Inclusion

La Directrice de l'ENA
Khaoula LABIDI